



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CAPROVIMPO

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía
Empresa Industrial y Comercial del Estado

GGCPOLCPVMP No. 071 /

Bogotá, D.C., 02 Septiembre de 2014

Doctora
LINA MARIA RENDON LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación
Ciudad

ASUNTO : Respuesta Memorando S/N de fecha 28 de agosto del 2014

De manera atenta, envío el informe de las interacciones que CAPROVIMPO, ha realizado a través de esta Coordinación con sus afiliados, incluyendo los puntos de atención (Florencia, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Ibagué y Venecia-Bogotá), en el primer semestre de la presente anualidad, que se brindó atención a los afiliados a través de los medios de comunicación, así:

FECHA	TEMA OBJETO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MEDIO	TOTAL ASISTENTES
Primer semestre	Información y orientación de los modelos de Solución de Vivienda	Telefónico (oficina enlace)	7.368
Primer semestre	Orientación sobre los trámites para la solución de Vivienda	Presencial (oficina enlace)	9.628
Primer semestre	Recibo de documentación para trámites, informar a los afiliados el cumplimiento de las 168	fax, comunicados escritos,	4.041



BOGOTÁ: Carrera 54 No. 45 - 51 C.A. TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194
BOGOTÁ VENECIA: Avenida 6 sur No. 53 - 55 Barrio Venecia TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194
BARRANQUILLA: Centro Comercial S.P.A. - Local 10 Carrera 53 No. 254 TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194
BUCARAMANGA: Carrera 24 No. 32 - 32 A Barrio Gobernación del Uster TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194
CALÍ: C.A.V. S.A. - 45 Surto - Intercomunal

NIT: 860021967-7

CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO A NIVEL NACIONAL (1) 2207212
Portal web. www.caprovimpo.gov.co E mail. cpvmp@caprovimpo.gov.co

PERE: 720 0440
BOGOTÁ: (1) 220 7212
FLORENCIA: Carrera 13 No. 24 - 24 (Parque Juan Ramón) TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194
IBAGUÉ: Centro Comercial La Quinta - Local 183 Carrera 5 No. 23 - 23 TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194
MEDIELLE: Centro Comercial Arcaísmo - Local 201 Carrera 43 A No. 24 - 95 TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194

CARTAGENA: Esplanada Avenida San Martín No. 42-77 Locales 2 y 3 TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194
FLORENCIA: Carrera 13 No. 24 - 24 (Parque Juan Ramón) TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194
IBAGUÉ: Centro Comercial La Quinta - Local 183 Carrera 5 No. 23 - 23 TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194
MEDIELLE: Centro Comercial Arcaísmo - Local 201 Carrera 43 A No. 24 - 95 TEL: (57) 304 4911 FAX: 304 5194



GE-NA-FM-025

Handwritten signature and date:
2/09/14
2:30



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CAPROVIMPO

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía
Empresa Industrial y Comercial del Estado

	cuotas para el subsidio, M-14, MASVI, postulantes al Fondo de Solidaridad	correos institucionales	
Primer semestre	Contacto postulantes fondo de Solidaridad(disminución de la capacidad psicofísica)	telefónico	41
Primer semestre	Contacto Fondo de Solidaridad (beneficiarios de afiliados fallecidos)	telefónico	2.998

Como resultado y en cumplimiento a las metas durante el primer semestre han realizado solución de vivienda los afiliados a través de los diferentes modelos como son: MASVI: 2.095 y M-14: 797.

Durante las visitas realizadas a los 25 comandos de Departamento, 02 Metropolitanas y 09 Escuelas Policiales, se dio amplia divulgación sobre todos los modelos de solución de vivienda, también se destacó la importancia del uso del portal transaccional como una manera de crear ese enlace permanente entre los usuarios y la entidad, con el objetivo de obtener una información en línea sobre las cuentas individuales y los tramites radicados.

Primer semestre	Visitas realizadas a los Comandos de Departamento, Metropolitanas, Distritos, Estaciones y Subestaciones de Policía	Presencial	17.955
-----------------	---	------------	--------



NIT: 860021967-7

CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO A NIVEL NACIONAL (1) 2207212
Portal web. www.caprovimpo.gov.co E mail. cpvmp@caprovimpo.gov.co

BOGOTÁ: Carrera 54 No. 24 - 54 CDA
BOGOTÁ VENEZIA: Carrera 54 No. 55 - 15 Barrio Venezuela
BARRANQUILLA: Centro Comercial D'Alva - Local 10 Carrera 53 B No. 27 - 254
BUCARAMANGA: Carrera 24 No. 32 - 53 A Barrio Gobierno del Depto
CALI: Calle 5 No. 45 - 45 Barrio Independencia

PEREIRA: 270 Carrera 40
TEL: (31) 226 1077
TEL: (31) 226 1076
TEL: (31) 226 1075
TEL: (31) 226 1074
TEL: (31) 226 1073

CARTAGENA: Esplanada Avenida San Martín No. 13 - 97 Local 4 2 y 3
FLORENCIA: Carrera 15 No. 24 - 24 Barrio Ciudad Nueva
GIRARDOT: Parque de Información C. Coel D'Alva - Local 110 Carrera 19 No. 19 - 87
IBAGUÉ: Centro Comercial Italia Quilón - Local 100 Carrera 5 No. 40 - 72
MEDELLÍN: Centro Comercial Abasco - Local 200 Carrera 42 A No. 24 - 55

TEL: (31) 665 9796
TEL: (31) 665 9797
TEL: (31) 665 9798
TEL: (31) 665 9799
TEL: (31) 665 9800



BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-025



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CAPROVIMPO

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía
Empresa Industrial y Comercial del Estado

Primer Semestre	Incremento del 7 al 10%	Presencial	4.929
	Proceso Biométrico	Presencial	5.077

En los recorridos realizados a cada una de las unidades policiales al personal participante en las capacitaciones se les hizo entrega de material publicitario de la entidad, como son relojes, cuadernos, gorras y esferos, los cuales dejan recordación de nuestra visita de la mano de la presencia institucional en todas las Unidades policiales y sus afiliados quienes se convierten en multiplicadores de la información entregada.

Atentamente,

Coronel **MARTHA ISABEL DUARTE VACA**
Oficial de Enlace Policía Nacional ante CAPROVIMPO

Elaboró: IT EDID PRIETO
Orientadora al afiliado