



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CAPROVIMPO

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía
Empresa Industrial y Comercial del Estado

GGCPOLCPVMP No. 071 /

Bogotá, D.C., 02 Septiembre de 2014

Doctora
LINA MARIA RENDON LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación
Ciudad

ASUNTO : Respuesta Memorando S/N de fecha 28 de agosto del 2014

De manera atenta, envío el informe de las interacciones que CAPROVIMPO, ha realizado a través de esta Coordinación con sus afiliados, incluyendo los puntos de atención (Florencia, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Ibagué y Venecia-Bogotá), en el primer semestre de la presente anualidad, que se brindó atención a los afiliados a través de los medios de comunicación, así:

FECHA	TEMA OBJETO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MEDIO	TOTAL ASISTENTES
Primer semestre	Información y orientación de los modelos de Solución de Vivienda	Telefónico (oficina enlace)	7.368
Primer semestre	Orientación sobre los trámites para la solución de Vivienda	Presencial (oficina enlace)	9.628
Primer semestre	Recibo de documentación para trámites, informar a los afiliados el cumplimiento de las 168	fax, comunicados escritos,	4.041

Handwritten signature and date:
2/09/14
2:30



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CAPROVIMPO

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía
Empresa Industrial y Comercial del Estado

	cuotas para el subsidio, M-14, MASVI, postulantes al Fondo de Solidaridad	correos institucionales	
Primer semestre	Contacto postulantes fondo de Solidaridad(disminución de la capacidad psicofísica)	telefónico	41
Primer semestre	Contacto Fondo de Solidaridad (beneficiarios de afiliados fallecidos)	telefónico	2.998

Como resultado y en cumplimiento a las metas durante el primer semestre han realizado solución de vivienda los afiliados a través de los diferentes modelos como son: MASVI: 2.095 y M-14: 797.

Durante las visitas realizadas a los 25 comandos de Departamento, 02 Metropolitanas y 09 Escuelas Policiales, se dio amplia divulgación sobre todos los modelos de solución de vivienda, también se destacó la importancia del uso del portal transaccional como una manera de crear ese enlace permanente entre los usuarios y la entidad, con el objetivo de obtener una información en línea sobre las cuentas individuales y los tramites radicados.

Primer semestre	Visitas realizadas a los Comandos de Departamento, Metropolitanas, Distritos, Estaciones y Subestaciones de Policía	Presencial	17.955
-----------------	---	------------	--------



NIT: 860021967-7

CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO A NIVEL NACIONAL (1) 2207212
Portal web. www.caprovimpo.gov.co E mail. cpvmp@caprovimpo.gov.co

BOGOTÁ: Carrera 54 No. 26 - 54 CDA
BOGOTÁ VENEZIA: Av. República No. 55 - 15 Barrio Venezuela
BARRANQUILLA: Centro Comercial Delta - Local 10 Carrera 53 B No. 27 - 254
BUCARAMANGA: Carrera 24 No. 32 - 53 A Barrio Gobierno del Depto
CALI: Calle 5 No. 45 - 45 Barrio Independencia

PSY: 270 G440
TEL: (1) 220 1077
TEL: (5) 220 8411 FAX: 230 1036
TEL: (7) 805 0181 FAX: 805 2234
TEL: (2) 835 4550 FAX: 835 2794

CARTAGENA: Esplanada Avenida San Martín No. 13 - 1ª Localidad 2 y 3
FLORENCIA: Carrera 15 No. 24 - 24 Barrios Unidos Plaza
GIRARDOT: Parque de Información C. Coel Dávalos - Local 110 Carrera 19 No. 19 - 87
IBAGUÉ: Centro Comercial Italia Quilacá - Local 100 Carrera 5 No. 49 - 72
MEDELLÍN: Centro Comercial Abasco - Local 200 Carrera 42 A No. 24 - 55

TEL: (3) 865 9796
TEL: (6) 435 1752
TEL: (3) 835 3023 - 832 2011
TEL: (8) 264 2570 FAX: 264 2571
TEL: (4) 232 2465



BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-025



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CAPROVIMPO

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía
Empresa Industrial y Comercial del Estado

Primer Semestre	Incremento del 7 al 10%	Presencial	4.929
	Proceso Biométrico	Presencial	5.077

En los recorridos realizados a cada una de las unidades policiales al personal participante en las capacitaciones se les hizo entrega de material publicitario de la entidad, como son relojes, cuadernos, gorras y esferos, los cuales dejan recordación de nuestra visita de la mano de la presencia institucional en todas las Unidades policiales y sus afiliados quienes se convierten en multiplicadores de la información entregada.

Atentamente,

Coronel **MARTHA ISABEL DUARTE VACA**
Oficial de Enlace Policía Nacional ante CAPROVIMPO

Elaboró: IT EDID PRIETO
Orientadora al afiliado